



ANEXO X

GLOSSÁRIO



1. Para os fins do disposto neste **EDITAL**, entende-se por:

ACESSIBILIDADE: condição para utilização, por qualquer pessoa (seja ela portadora ou não de deficiência ou com mobilidade reduzida), com autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários, equipamentos urbanos e sistemas de informação utilizados na prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

ACIONISTA CONTROLADOR: qualquer **PESSOA** ou conjunto de **PESSOAS** reunido por acordo de voto que tenha o poder de controlar e determinar as decisões da Assembléia Geral de Acionistas da **CONCESSIONÁRIA**;

ADJUDICATÁRIO: **CONCORRENTE** declarado vencedor da **LICITAÇÃO** pela **COMISSÃO CENTRAL DE CONCORRÊNCIAS**, mediante homologação do Secretário de Justiça e Cidadania do Estado do Ceará;

AGENTE EMPREENDEDOR: empresas autorizadas a efetuar os projetos e estudos técnicos, econômicos e financeiros necessários à análise da viabilidade e estruturação de desta **CONCESSÃO**, nos termos do Decreto nº 29.830, de 17 de agosto de 2009;

AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA: significa o Banco do Brasil S.A., instituição financeira contratada para atuar como Agente Fiduciário de Garantia e administrador da **CONTA GARANTIA**, nos termos do **CONTRATO DE NOMEAÇÃO DE AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS**;

ATUALIDADE: direito dos **USUÁRIOS** a uma prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT** por meio de técnicas, equipamentos, softwares e instalações modernas, que, permanentemente, ao longo da **CONCESSÃO**, acompanhem as inovações do desenvolvimento tecnológico, notadamente no que se refere à agilidade e à eficiência do atendimento, e que assegurem o perfeito funcionamento e melhoria dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

BENS REVERSÍVEIS: são os bens, integrantes ou não do patrimônio da **CONCESSIONÁRIA**, necessários à prestação adequada e contínua dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**, que ao término do **CONTRATO** são transferidos ao patrimônio do **PODER CONCEDENTE**;

CASO FORTUITO (ou FORÇA MAIOR): evento, imprevisível, inevitável e irresistível, que afeta a execução contratual, tais como, sem se limitar a, inundações, tremores de terra, guerras e outras circunstâncias imprevisíveis, em consonância com o disposto no parágrafo único do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;



CENTRAL VAPTVUPT: unidade de gerenciamento central da operação das **UNIDADES VAPT VUPT**, cuja instalação é responsabilidade da **CONCESSIONÁRIA** nos termos do Anexo I do **EDITAL**;

COEFICIENTE DE MENSURAÇÃO DE REMUNERAÇÃO (COEF): coeficiente resultante da ponderação dos índices de desempenho e de qualidade medidos nos termos do Anexo VII deste **EDITAL**;

COMISSÃO CENTRAL DE CONCORRÊNCIAS: comissão designada pelo **PODER CONCEDENTE** para conduzir os trabalhos necessários à realização da licitação;

COMISSÃO INTERNA DA SEJUS: comissão designada pelo **PODER CONCEDENTE** responsável pela fiscalização da **CONCESSÃO** e pelo monitoramento do processo de aferição do desempenho da **CONCESSIONÁRIA**;

CONCESSÃO ADMINISTRATIVA: uma das modalidades de **PPP** (Parceria Público-Privada), por meio da qual a concessão dos **SERVIÇOS VAPT VUPT** é outorgada à **CONCESSIONÁRIA** pelo prazo previsto neste **EDITAL**;

CONCESSIONÁRIA: pessoa jurídica, constituída especificamente para a finalidade de prestar os **SERVIÇOS VAPT VUPT** nos termos deste **EDITAL**;

CONCORRENTE: empresa ou consórcio de empresas participante da presente licitação;

CONCORRENTE HABILITADO: empresa ou consórcio de empresas participante da presente licitação e que atendeu a todas as exigências da fase de habilitação;

CONCORRENTE TECNICAMENTE CLASSIFICADO: empresa ou consórcio de empresas participante da presente licitação que obteve a pontuação suficiente em sua **PROPOSTA TÉCNICA** para prosseguir no certame;

CONFLITO: significa qualquer disputa, conflito, ou discrepância de qualquer natureza relacionados (i) à existência e/ou ao exercício de qualquer direito previsto neste **EDITAL**; (ii) à existência e/ou à ocorrência de qualquer dano; e/ou (iii) à interpretação dos termos e condições deste **EDITAL**;

CONFORTO: direito dos **USUÁRIOS** a condições que assegurem, na forma da regulamentação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**, o seu bem-estar e comodidade nas instalações



os postos **VAPT VUPT**;

CONSÓRCIO LICITANTE: conjunto de pessoas jurídicas que se reuniram para participar da licitação, mediante celebração de compromisso público ou particular de constituição definitiva de consórcio ou de sociedade de propósito específico;

CONTA GARANTIA: é a conta corrente a ser aberta pelo **PODER CONCEDENTE** no **AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA** para cumprimento das obrigações previstas no **CONTRATO**;

CONTA VINCULADA: é a conta a ser mantida junto ao **AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA**, para a qual será destinada parcela do valor total do **FPE** recebido pelo Poder Concedente e, eventualmente, de outros recursos financeiros oriundos de ativos do Poder Concedente, com a finalidade de garantir as referidas obrigações pecuniárias assumidas pelo Estado do Ceará em Contratos de Parceria Público Privada;

CONTINUIDADE: direito dos **USUÁRIOS** à manutenção, em caráter permanente, da prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

CONTRATO: significa o Contrato de Concessão Administrativa para a implementação, operação e manutenção de **UNIDADES VAPT VUPT**, conforme aditado, complementado e consolidado de tempos em tempos;

CONTRATO DE NOMEAÇÃO DE AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS: significa o Contrato de Nomeação do Agente Fiduciário de Garantia e Administração de Contas, celebrado nesta data entre o **AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA**, o **PODER CONCEDENTE**, e a **CONCESSIONÁRIA**, nos termos do qual foi estabelecido mecanismo de garantia para o cumprimento das obrigações pecuniárias assumidas pelo Poder Concedente no âmbito do Projeto **VAPT VUPT**, conforme Anexo VIII do **EDITAL**;

CONTROLE ACIONÁRIO: poder de determinar, de modo permanente, as deliberações da assembleia-geral e o poder de eleger a maioria dos administradores de uma companhia, em razão da propriedade da maioria do capital votante ou em razão de acordo de voto;

CORTESIA: direito dos **USUÁRIOS** a tratamento urbano e educado;

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA: significa a remuneração mensal à qual a



CONCESSIONÁRIA faz jus em razão da prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**, nos termos deste **EDITAL**;

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA CHEIA: valor utilizado como parte do cálculo da **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA**, representada pelo o valor devido mensalmente na hipótese de alcance dos níveis máximos de desempenho;

CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA PROPOSTA: é a contraprestação mensal a ser paga pelo **PODER CONCEDENTE** à **CONCESSIONÁRIA**, correspondente ao somatório simples dos valores pretendidos da **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA CHEIA**, envolvendo as **UNIDADES** e a **CENTRAL VAPT VUPT**, pela exploração dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**, tal qual indicada nos termos da **PROPOSTA COMERCIAL**;

CREDENCIAMENTO: ato pelo qual o **CONCORRENTE** indica o representante que terá competência para intervir em qualquer fase do procedimento licitatório e responder para todos os efeitos, no momento ou “a posteriori”, pelo **CONCORRENTE** representado;

DEMANDA PROJETADA: demanda projetada para os **SERVIÇOS VAPT VUPT** e **SERVIÇOS INSTITUCIONAIS**, na forma prevista no Anexo I do **EDITAL**;

DEMANDA REAL: demanda para os **SERVIÇOS VAPT VUPT** e **SERVIÇOS INSTITUCIONAIS** efetivamente constatada durante a operação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

DOE: Diário Oficial do Estado, imprensa oficial, veículo oficial de divulgação da Administração Pública do Estado do Ceará;

EDITAL: documento licitatório, contendo o conjunto de instruções e regras que orientam o procedimento administrativo de seleção de **CONCESSIONÁRIA** apta a receber a **CONCESSÃO**;

EFICIÊNCIA: direito dos **USUÁRIOS** à execução dos **SERVIÇOS VAPTVUPT** de acordo com as normas técnicas aplicáveis e com os padrões qualitativos e quantitativos fixados pelo **CONTRATO**, bem como o cumprimento dos objetivos e das metas da **CONCESSÃO**;

EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO: manutenção, durante a vigência do **CONTRATO**, da equação econômico-financeira contida na **PROPOSTA COMERCIAL** apresentada pela **CONCESSIONÁRIA**, que determina o equilíbrio entre os encargos, investimentos e riscos assumidos pela **CONCESSIONÁRIA**, o fluxo de caixa do empreendimento e sua taxa interna



de retorno (TIR);

GARANTIA DO PODER CONCEDENTE OU GARANTIA DE PAGAMENTO DA CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA: significa a garantia instituída por meio de mecanismo de vinculação dos fluxos financeiros do **FPE** em favor da **CONCESSIONÁRIA**, nos termos do **CONTRATO DE NOMEAÇÃO DE AGENTE FIDUCIÁRIO DE GARANTIA E ADMINISTRAÇÃO DE CONTAS**, nos termos da cláusula 19 do **CONTRATO**;

GARANTIA DE PROPOSTA: garantia fornecida por cada **CONCORRENTE**, para participar da **LICITAÇÃO**, de modo a garantir a manutenção da respectiva proposta apresentada em todos os seus termos;

GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL: significa a garantia do integral e pontual cumprimento de todas as obrigações da **CONCESSIONÁRIA** previstas no **CONTRATO** prestada pela **CONCESSIONÁRIA** em favor do **PODER CONCEDENTE**;

GENERALIDADE: direito dos **USUÁRIOS** à prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT** em caráter universal, com amplo, progressivo e integral atendimento à **DEMANDA REAL** e sem qualquer tipo de discriminação;

HIGIENE: direito dos **USUÁRIOS** à conservação permanente da limpeza e do asseio de pessoas e **BENS REVERSÍVEIS**, em especial daqueles com os quais têm contato direto;

LICITAÇÃO: procedimento público conduzido pelo **PODER CONCEDENTE**, para selecionar, entre as propostas apresentadas, a que mais bem atenda ao interesse da Administração Pública, com base nos critérios previstos neste **EDITAL**;

METODOLOGIA DE EXECUÇÃO: Documento a ser apresentado pelo **CONCORRENTE**, no qual esse deve apresentar sua capacitação técnica e experiência e que deve conter o plano de implantação das **UNIDADES VAPT VUPT**, nos termos do Anexo III deste **Edital**;

MULTISERVIÇOS: caracteriza-se pela concentração de, pelo menos, 70 (setenta) serviços de Órgãos ou Entidades Públicos, e/ou serviços de interesse público prestados por ente privado, em um único local de forma presencial, permitindo aos cidadãos tratarem de vários assuntos numa única interação dentro do mesmo espaço físico;



UNIDADES VAPT VUPT, nos termos do Anexo III deste **Editais**;

ÓRGÃOS PARCEIROS: É todo organismo público ou privado que, através de Convênio ou outro tipo de instrumento jurídico, preste atendimento ao cidadão nas **UNIDADES VAPT VUPT**;

PARTES: PODER CONCEDENTE e CONCESSIONÁRIA;

PESSOA: qualquer pessoa, física ou jurídica, com capacidade para realizar atos jurídicos de acordo com a legislação aplicável;

PODER CONCEDENTE: Estado do Ceará, representado pela Secretaria de Estado da Justiça e Cidadania;

PPP: Parceria Público Privada;

PROGRAMA VAPT VUPT: Programa do Governo do Estado do Ceará criado para implantação das **UNIDADES VAPT VUPT**;

PROPOSTA COMERCIAL: é o valor da **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA PROPOSTA**, a ser ofertada pelo **CONCORRENTE**, conforme orientações constantes do Anexo IV — Modelo de **PROPOSTA COMERCIAL**;

PROPOSTA TÉCNICA: proposta com informações técnicas, oferecida pelo **CONCORRENTE** na Concorrência nº [●]/2012;

REAJUSTE DA CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA: variação anual do valor da **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA**, fruto do disposto na **Errata** de referência não encontrada. **Errata** de referência não encontrada. do **CONTRATO**, que tem por finalidade a correção do valor nominal da **CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA**;

REGULARIDADE: direito dos **USUÁRIOS** à prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT** nas condições estabelecidas neste **EDITAL** e em outras normas técnicas;

REVISÃO DO CONTRATO: operação realizada pelo **PODER CONCEDENTE**, de ofício, ou após solicitação formal da **CONCESSIONÁRIA**, com vistas à manutenção do **EQUILÍBRIOECONÔMICO-FINANCEIRO** do **CONTRATO**, por fato imprevisível e superveniente à apresentação da **PROPOSTA COMERCIAL**;

SEJUS: significa a Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado do Ceará, órgão da Administração Pública direta do **PODER CONCEDENTE**, responsável por representar o



PODER CONCEDENTE na presente **CONCESSÃO**;

SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: serviços prestados por órgãos públicos e entidades integrantes da administração direta e indireta de ente federado, congregados nas **UNIDADES VAPT VUPT** para atendimento dos cidadãos;

SERVIÇOS VAPT VUPT: implantação, operação, manutenção e gestão das **UNIDADES VAPT VUPT**, em conformidade com as especificações técnicas contidas no **EDITAL** e no **CONTRATO**. Os **SERVIÇOS VAPT VUPT** abrangem atividades que têm por objetivo oferecer suporte técnico, material e operacional aos **SERVIÇOS INSTITUCIONAIS**;

SOCIEDADE DE PROPÓSITO ESPECÍFICO (SPE): a **CONCESSIONÁRIA**, criada pelo **CONCORRENTE** vencedor da licitação para a prestação dos **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

TAXA INTERNA DE RETORNO (TIR): taxa que traz a valor presente os capitais investidos pela **CONCESSIONÁRIA** e os saldos de caixa da **CONCESSÃO** projetados ao longo da vigência do **CONTRATO**, de modo a zerar o fluxo de caixa, correspondendo à remuneração dos valores investidos;

UNIDADES VAPT VUPT: Unidades de atendimento ao cidadão, criadas pelo **PODER CONCEDENTE** com a finalidade de reunir a prestação de diversos serviços públicos, conforme especificado no **EDITAL**, situadas nos municípios de Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte, conforme especificações contidas no Anexo I do Edital;

USUÁRIO: qualquer pessoa, física, ainda que representante de pessoa jurídica, que venha a demandar os **SERVIÇOS VAPT VUPT**;

VALOR DO CONTRATO: corresponderá ao cálculo da receita estimada da **CONCESSIONÁRIA**, ao longo do prazo da **CONCESSÃO ADMINISTRATIVA**, como indicado na **PROPOSTA COMERCIAL** do **ADJUDICATÁRIO**;

VALOR ESTIMADO DO CONTRATO: corresponde ao cálculo da receita estimada da **CONCESSIONÁRIA**, ao longo do prazo da **CONCESSÃO ADMINISTRATIVA**;

VERIFICADOR INDEPENDENTE: entidade que poderá ser escolhida e contratada pelo **PODER CONCEDENTE**, para ser responsável pela fiscalização da **CONCESSÃO** e pelo monitoramento do processo de aferição do desempenho da **CONCESSIONÁRIA**.